

TR-EN-DE-RU Mesaj Şablon Paketi (v1.0)

Asset Amacı: TR-EN-DE-RU dillerindeki misafirlerle DM, WhatsApp ve OTA kanalları üzerinden yapılacak yazılı iletişimde kullanılacak çekirdek şablonları sağlar. Yanıt hızını artırırken; hatalı tarih, para birimi veya iptal koşulu bilgisinden kaynaklı riskleri azaltmayı ve tüm dillerde tutarlı bir marka tonu oluşturmaya hedefler.

Kim Kullanır?: Çağrı merkezi, misafir ilişkileri, sosyal medya ve çok dilli satış destek ekipleri.



Nasıl Kullanılır? (3 Adım)

- Kategori Seçimi:** Mesaj tipini (fiyat, müsaitlik, iptal, transfer veya şikâyet) belirleyin.
- Dil & Değişken:** İlgili dili seçerek şablondaki tarih, kişi sayısı, oda tipi ve para birimi alanlarını doldurun.
- Son Kontrol:** Gönderimden önce tarih formatı, para birimi netliği ve KVKK uyumluluğunu içeren kontrol listesini uygulayın.

A) TEMPLATE — Çok Dilli Şablon Kütüphanesi

0) Evrensel Kontrol Satırı (Tüm dillerde doldurulmalı)

- Tarih: _____ | Para Birimi: _____ | Kapanış Adımı: _____

1) Fiyat & Müsaitlik Şablonları (4 Dil)

- TR (Fiyat Sorusu): _____
- EN (Fiyat Sorusu): _____
- DE (Fiyat Sorusu): _____
- RU (Fiyat Sorusu): _____

2) İptal / Değişiklik / Transfer (4 Dil)

- TR (İptal/Değişiklik): _____
- EN (İptal/Değişiklik): _____
- DE (İptal/Değişiklik): _____
- RU (İptal/Değişiklik): _____

İletişim İçin 5 Kritik Kural

- Kısa & Net:** Mesajları 2–4 cümle ile sınırlandırın ve her mesajın sonunda mutlaka net bir soru sorun.
- Tarih Netliği:** Gerekirse tarihi çift formatta (10–14 Haziran / 10–14 June) göstererek belirsizliği önleyin.
- Para Birimi:** Belirsizliği önlemek için para birimini sembol yerine açık kodla (EUR/TRY) yazın.
- Koşul Yönetimi:** İptal veya değişiklik taleplerinde genel konuşmak yerine mutlaka tarih ve paket detayı isteyin.
- İnsan Kontrolü:** Makine çevirisi kullanılsa dahi, ton ve anlam doğruluğu için gönderim öncesi "insan kontrolü" prosedürünü uygulayın.



Kontrol Listesi & Deliverables

- [] Doğru dil etiketi (TR/EN/DE/RU) seçildi mi?
- [] Tarih formatı ve para birimi sembolü/kodu net mi?
- [] İptal/değişiklik cümleleri yanlış bir vaat içermiyor mu?
- [] Mesajda gereksiz kişisel veri (KVKK riski) talep edildi mi?
- [] Kapanış adımı (link, arama veya teklif isteği) eklendi mi?

Teslimat Seti: 25+ Çekirdek Şablon (4 Dil), Kontrol Kartı, Dil Bazlı KPI Sözlüğü ve QA (Kalite Kontrol) Prosedürü.