Veri İhlali Olay Kayıt Formu Şablonu (v1.0)

Asset Amacı: Bu şablon, otel veri ihlallerinde ilk 24 saatlik kritik süreci standart bir metodolojiyle yönetmenizi sağlar. Olay kimliği, kronolojik akış (timeline), delil listesi ve aksiyon planını tek bir dokümanda toplayarak; KVKK denetimlerinde "olayı nasıl öğrendik, hangi önlemleri aldık ve süreci nasıl iyileştirdik?" sorularına kanıtlı yanıtlar oluşturmanıza yardımcı olur.

Kim Kullanır?: GM/Otel sahibi, IT/Teknik ekip liderleri ve Ön büro yöneticileri (Hukuk müşavirliği koordinasyonuyla kullanılması önerilir).

Nasıl Kullanılır? (3 Adım)

1. **Hızlı Giriş:** Olay tespit edildiği an bir "Incident ID" oluşturun ve temel bilgileri (kim, ne, nerede) ilk 10 dakika içinde forma işleyin.
2. **Delil Toplama:** Ham log dosyalarını güvenli bir alanda saklayın; analizleri kopyalar üzerinden yaparak log/delil listesini oluşturun.
3. **Takip & Kapanış:** İlk 48 saat içinde sorumlu ve tarih atayarak aksiyon planını netleştirin; 30 gün sonra ise kapanış notunu tamamlayın.

TEMPLATE: Olay Kayıt Formu

A) Olay Kimliği ve Özet

- **Incident ID / Tarih-Saat:** _____ / _____
- **Keşfeden Rol / Olay Tipi:** _____ / (Mail / PMS / Terminal / Cihaz / Entegrasyon)
- **Kısa Özet:**
  _____

B) Etkilenen Sistemler & Veri Setleri

- **Etkilenen Sistemler:** _____
- **Veri Setleri:** (Kimlik / İletişim / Rezervasyon / Ödeme Durumu / Diğer)
- **Tahmini Kapsam:** _____ (Tahmini kayıt veya kullanıcı sayısı)

C) Timeline (T0 → T+24h)

- **T0 (Olayın Gerçekleştiği An):** _____
- **T+1h (İlk Tespit ve Müdahale):** _____
- **T+6h (Analiz ve Kısıtlama):** _____
- **T+24h (Raporlama ve İlk Aksiyon):** _____

D) Log & Delil Listesi

Delil Bütünlüğü Notu: Ham log dosyaları korunmuş, analizler kopya veri seti üzerinden yapılmıştır.

E) İlk Müdahale & Aksiyon Planı

- **Kısıtlama:** Erişim yetkilerinin kaldırılması, hesap kapatma veya MFA aktivasyonu.
- **Kök Neden:** (İnsan / Süreç / Teknik) _____
- **Aksiyon Listesi:**
  1. _____ | Sorumlu: ____ | Tarih: ____
  2. _____ | Sorumlu: ____ | Tarih: ____

Deliverables

- Olay Kayıt Formu (E-form), Log Toplama Protokolü, 30 Günlük İyileştirme Takvimi.